

Universidade do Sul de Santa Catarina

Programa em Gestão de TI

Manual dos Cursos
Currículo 2019/1

Pós Graduação



UnisulVirtual

Universidade do Sul de Santa Catarina

Programa em Gestão de TI

Manual dos Cursos
Currículo 2019/1

Cursos na modalidade a distância

Pós Graduação

UnisulVirtual

Copyright © UnisulVirtual 2019

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida por qualquer meio sem a prévia autorização desta instituição.



Universidade do Sul de Santa Catarina

Reitor

Mauri Luiz Heerdt

Vice-Reitor

Lester Marcantonio Camargo

Pró-Reitor de Ensino, Pesquisa, Pós-graduação, Extensão e Inovação

Hércules Nunes de Araújo

Chefe de Gabinete e Pró-Reitor de Administração e Serviços Acadêmicos

Ademar Schmitz

Secretária-Geral da Unisul

Mírian Maria de Medeiros

Diretor do Campus Universitário de Tubarão

Rafael Ávila Faraco

Diretor do Campus Universitário da Grande Florianópolis

Zacaria Alexandre Nassar

Diretora do Campus Universitário UnisulVirtual

Ana Paula Reusing Pacheco

Assessor de Marketing, Comunicação, Estratégia e Negócios

Fabiano Ceretta

Coordenador do Núcleo de Planejamento, Desenvolvimento e Avaliação

Fabício da Silva Atanásio



Campus Universitário UnisulVirtual

Diretora

Ana Paula Reusing Pacheco

Gerente de Administração e Serviços Acadêmicos

Renato André Luz

Gerência de Ensino, Pesquisa, Pós-graduação, Extensão e Inovação

Moacir Heerdt

Gerente de Relacionamento e Mercado

Guilherme Araujo Silva

Gerente da Rede de Polos

José Gabriel da Silva

Manual do Curso

Manual do Curso

Coordenação do Programa

Vera Rejane Niedersberg Schuhmacher

Design Instrucional

Rafael da Cunha Lara

Assistência Acadêmica

Ester König da Silva

Projeto Gráfico e Capa

Equipe UnisulVirtual

Diagramação

Frederico Trilha

Revisão Ortográfica

Rafael da Cunha Lara

Sumário

Apresentação		6
Organização Didático-Pedagógica		7
Concepções teórico-metodológicas		7
Organização curricular		8
Especialização em Gerência de Projetos de TI		9
Titulação		9
Perfil do formado		9
Objetivos geral e específicos		10
Duração do curso		10
Carga-horária		10
Estrutura curricular		10
Ciclo de formação		
Especialização em Gestão de Segurança da Informação		12
Titulação		12
Perfil do formado		12
Objetivos geral e específicos		12
Duração do curso		12
Carga-horária		12
Estrutura curricular		13
Ciclo de formação		
Especialização em Governança de Tecnologia da Informação		15
Titulação		15
Perfil do formado		15
Objetivos geral e específicos		15
Duração do curso		16
Carga-horária		16
Estrutura curricular		16
Ciclo de formação		

Especialização em Crimes Cibernéticos | 18

Titulação | 18

Perfil do formado | 18

Objetivos geral e específicos | 18

Duração do curso | 19

Carga-horária | 19

Estrutura curricular | 19

Ciclo de formação

Avaliação | 21

Sistema de avaliação | 21

Média para aprovação | 21

Convalidação de disciplinas | 21

Certificação | 22

Contato com a UnisulVirtual | 23

Apresentação

Prezado(a) estudante,

Ao iniciarmos uma nova etapa de formação, em qualquer nível ou modalidade de ensino, é imprescindível sabermos o que esperar do curso e o que o curso espera de nós.

Exatamente por isso, este manual tem o objetivo de apresentar a você informações acerca do projeto pedagógico do curso de especialização que você cursará, e que faz parte do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação.

Aqui, você encontra respostas a perguntas do tipo:

- Como o curso está organizado?
- Quais são os objetivos do curso?
- Quais são as Unidades de Aprendizagem que o estudante cursará?
- Como serão realizadas as avaliações?

Leia com atenção todo o manual para entender como será o percurso acadêmico. Tudo foi planejado para garantir o sucesso da aprendizagem.

Bem-vindo(a) ao curso e à Unisul!

Equipe UnisulVirtual

Organização Didático-Pedagógica

A organização didático-pedagógica deste Programa fundamenta-se na concepção de educação permanente, compreendida como uma trajetória construída ao longo da vida, em que a formação sociotécnica e os valores culturais e éticos são igualmente importantes para a atuação profissional e social, e inscrevem os avanços da ciência e da tecnologia num contexto comprometido com a sustentabilidade da vida no planeta. Os cursos que compõem o Programa têm abordagem interdisciplinar e compreendem a formação para o mundo do trabalho e a atualização de competências profissionais alicerçadas nas dimensões e socioculturais, científicas e tecnológicas.

Concepções teórico-metodológicas

Os cursos que compõem este Programa visam a propor organizações curriculares que permitem a articulação das áreas de conhecimento e das disciplinas científicas. O Programa tem como prerrogativa a efetiva interação entre docentes e estudantes. Referindo-se a uma proposta pedagógica realizada por meio da EaD, é importante destacar que este Programa utiliza-se de uma combinação de diferentes mídias, tecnologias e estratégias pedagógicas para possibilitar o melhor e mais amplo acesso aos conteúdos, às atividades de aprendizagem e aos agentes do sistema de acompanhamento ao estudante.

O Programa adota as concepções que embasam a organização didático-pedagógica da modalidade a distância da Unisul, pautada nos materiais didáticos, nos sistemas de comunicação, na ação docente e na avaliação da aprendizagem.

Para o desenvolvimento dos perfis de egressos ensejados, os cursos adotam o trabalho acadêmico efetivo do discente, por meio de atividades formativas e ambientes de aprendizagem, com efetiva interação durante o processo educacional. Esse processo ocorre tanto pela organização dos materiais didáticos e pela realização de atividades formativas, quanto pela relação professor-estudante. A comunicação e a interação são vistas como fundamentais no processo educacional proposto, sendo realizadas entre estudante/conteúdo, estudante/professor, estudante/assistente educacional, estudante/estudante, estudante/interface tecnológica, destacando que tais comunicações e interações não são realizadas isoladamente e podem combinar-se entre si dando origem à variadas formas.

A interação entre os participantes do sistema pedagógico acontece em ambientes virtuais de aprendizagem desenvolvidos de forma a propiciar, por meio de ferramentas síncronas e assíncronas, a mediação pedagógica, comunicação entre professor e estudantes, mostrando-se eficiente na construção do conhecimento por meio da integração entre todos os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. Os cursos adotam o ambiente virtual de aprendizagem desenvolvido pela Unisul e denominado Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem (EVA), que está organizado didaticamente, disponibilizando ao estudante o Plano de ensino da Unidade de Aprendizagem, uma proposta de Roteiros de estudos, cronograma para o desenvolvimento das atividades e recursos didáticos como objetos de aprendizagem, webaulas, webconferências, vídeos externos; textos obrigatórios e complementares; acervo bibliográfico; atividades individuais e colaborativas; ferramentas de comunicação síncronas e assíncronas, além de todo o suporte técnico e pedagógico para a realização dos estudos.

A concepção adotada no Programa compreende a avaliação como um momento de aprendizagem, cujo foco é o processo e a oportunidade de melhorias contínuas. Para tal, a avaliação envolve a definição de objetivos e estratégias, previstas nos planos de ensino das Unidades de Aprendizagem, que oportunizem ao estudante situações que mobilizem conhecimentos e saberes necessários para intervir e agir em segmentos de sua atuação como especialista na área de formação do curso, articulando, dessa forma, teoria e prática.

Organização curricular

A organização curricular dos cursos que compõem este Programa está alicerçada nas Diretrizes Acadêmicas da Unisul sintonizadas com as concepções do Projeto Pedagógico Institucional (PPI), com itinerários formativos estruturados a partir das áreas de conhecimento, das áreas de formação técnico-profissionais e também das características dos campos de saber e de atuação.

As competências formam os alicerces da estrutura curricular e que seus componentes básicos são formados por certificações, unidades de aprendizagem e atividades formativas. As certificações são planejadas para o desenvolvimento de competências em campos específicos de saber e de atuação e são organizadas em ciclos de formação e constituídas por unidades de aprendizagem, que formam a base para os planos de ensino.

Os cursos são constituído por certificações estruturantes que equivalem a 360 horas/aula. Cada certificação apresenta um repertório de competências a serem desenvolvidas por meio das atividades formativas mobilizadas em cada Unidade de Aprendizagem (UA). As UAs estão apresentadas por meio da carga horária, ementa e serão desenvolvidas no plano de ensino.

Nas seções a seguir, são apresentados os cursos que compõem o Programa de Pós-Graduação.

Especialização em Gerência de Projetos de TI

Titulação

Especialista em Gerência de Projetos de TI.

Perfil do formado

O curso visa a formar um profissional cujos conhecimentos o tornem apto a analisar criticamente a partir da realidade da empresa, as metodologias, ferramentas e soluções disponíveis, optando pela solução que melhor apoie os processos da empresa garantindo um processo de qualidade. Esse profissional deve ser capaz de aplicar metodologias e ferramentas tanto em âmbito de projeto, de gerência e governança; avaliar estrategicamente a utilização das metodologias na empresa observando ganhos, necessidades de adaptações e correções para seu melhor aproveitamento no processos. Além disso, esse profissional deve estar apto a prospectar novos métodos e suas características observando suas possibilidades dentro da realidade da empresa e gerenciar o processo de uso ou desenvolvimento de TI utilizando-se de métodos e métricas que permitam seu controle em todos os momentos do processo.

A partir dessas características, o perfil de formado no curso deve apresentar as seguintes habilidades e competências:

- Compreender os processos de negócio organizacionais e traduzi-los para modelos baseados em Sistemas de Informação.
- Identificar oportunidades para aplicação das melhores práticas e métodos utilizados na gestão de projetos.
- Compreender a importância e os modelos de referência para garantir a gerência e a qualidade dos requisitos de software.
- Identificar necessidades, dimensionar, elaborar especificação técnica e avaliar soluções para segurança do ambiente computacional.
- Compreender as decisões estratégicas de TI.
- Elaborar e gerenciar planos estratégicos de TI.
- Gerenciar processos e estruturas de prestação de serviços de TI.
- Compreender a aplicabilidade do framework ITIL.
- Desenvolver propostas para implantação de modelos de qualidade para empresas de desenvolvimento de software e equipes, envolvendo normas com diferentes propósitos para garantir processos e produtos com qualidade.
- Verificar a qualidade de um software, assim como analisar, gerenciar e criar softwares e aplicações com qualidade a partir de conceitos e normas de qualidade de software.
- Desenvolver propostas de implantação que incorporem os conceitos de *Business Intelligence* e *Datamining*.
- Mobilizar recursos: identificar, a partir do modelo de gestão adotado pela organização, quais são as competências existentes, como desenvolver novas competências e como alocá-las de modo a criar sinergias entre os indivíduos e integrá-los ao negócio.

Objetivos geral e específicos

O curso objetiva apresentar aos alunos recursos tecnológicos e metodologias atuais possibilitando o conhecimento e aplicação das melhores soluções no processo de gerência oportunizando o aumento da qualidade de serviços e produtos.

Como objetivos específicos, têm-se:

- Formar profissionais com sólida formação de conteúdos tecnológicos;
- Desenvolver competências e habilidades relacionadas a gerência de TI permitindo a otimização da segurança e da qualidade dos processos envolvidos.
- Formar profissionais que, fazendo uso dos recursos tecnológicos, contribuam e sejam capazes de gerar inovações nas empresas por meio da tecnologia, agindo como agentes integradores entre as diversas áreas.
- Desenvolver competências e habilidades para que o profissional saiba integrar conhecimentos de metodologias nas áreas de gerência, projeto e governança, proporcionando melhorias nas soluções oferecidas no processo e na gestão de TI para organizações cujo uso da tecnologia seja a atividade meio ou a atividade fim.

Duração do curso

O curso tem duração média de 15 meses, podendo ser concluído em até 36 meses.

Carga-horária

O curso tem carga horária total de 360 horas/aula.

10

Estrutura curricular

O curso é constituído de quatro certificações estruturantes, que equivalem a 360 horas/aula. Cada certificação apresenta um repertório de competências a serem desenvolvidas por meio das atividades formativas mobilizadas em cada Unidade de Aprendizagem.

A certificação “Qualidade da informação” reúne conteúdos e atividades formativas envolvendo elementos como qualidade de software, produto, processos, modelagens e métodos de requisitos e análise de fontes de informação que permitam o gerenciamento, desenvolvimento e análise de projetos e soluções relacionados aos sistemas de informação em uma organização. A certificação “Governança em tecnologia da informação” foi elaborada de modo a permitir que, por meio de atividades formativas de estudo orientado e análise de casos, o estudante tenha condições de gerenciar projetos, planos estratégicos, investimentos e processos de TI em uma organização. A certificação “Gerência em tecnologia da informação” está centrada nos processos de negócio de uma organização, que possibilite a avaliação de recursos, métodos e oportunidades na gestão de projetos de uma organização. A certificação “Tópicos emergentes em tecnologia da informação” trata de aspectos relacionados ao gerenciamento de datacenters, sob aspectos da segurança, monitoramento, infraestrutura e eficiência. Por meio do estudo e de atividades formativas prevista em cada uma das certificações, a articulação entre elas permite aos estudantes uma visão geral sobre recursos tecnológicos e metodologias atuais que possibilite a aplicação e o gerenciamento de soluções em TI que oportunizem o aumento da qualidade dos serviços e produtos de uma organização.

Ciclo de formação

Certificação	Unidade de Aprendizagem	CH	Ementa da UA
Qualidade da Informação	Business Intelligence	45	Informação e decisão nas organizações. Dados, informação e conhecimento. Sistemas de Informação nas organizações: sistemas transacionais e de apoio à decisão. Arquitetura e componentes de uma solução de BI-Business Intelligence. Data Warehouse: motivação, conceitos, definição e características. Modelo Dimensional: fatos, dimensões, medidas e granularidade. Sistemas ETL: extração limpeza, transformação e carga de um modelo dimensional. Área de apresentação: características das técnicas analíticas (OLAP) como ferramentas de apresentação e extração de informação.
	Gerência de Qualidade de Software	30	Normalização, medição e certificação. Gerenciamento da qualidade, qualidade de software, garantia da qualidade de software, qualidade do produto, qualidade do processo. Apresentação da estrutura, representações e os componentes dos modelos CMMI e MPS BR. Resultados da utilização do CMMI e do MPS BR.
	Métodos e Práticas na Engenharia de Requisitos	30	Elicitação de requisitos, análise de fontes de informação e modelagem de requisitos. Métodos para análise de requisitos, re-uso de requisitos, requisitos centrados no usuário, requisitos não funcionais. A qualidade dos requisitos, linguagens de especificação de requisitos, gerência de requisitos.
Gerência em tecnologia da informação	Fundamentos em Business Process Management/ Workflow	45	Conceitos de Business Process Management Systems, Workflow e Business Process Management. Documentação do processo, a eficiência da gerência da informação, métodos, técnicas e documentação no projeto de administração do processo de negócio. Projeto de Workflow, desenho de processos de workflow, diferenças entre workflow e BPM.
	Gestão Por Competências	30	Gestão por competências nas organizações. Aspectos individuais para o desenvolvimento de competências coletivas. Métodos participativos de gestão de pessoas no gerenciamento de equipes.
	Pmp - Project Management Professionals (Pmbok)	45	Apresentação do modelo de certificação PMP, seus requisitos e sua aplicação. Gerenciamento de integração e escopo do projeto, gerenciamento de tempo e de custo no projeto, gerenciamento de qualidade no projeto. Processos do gerenciamento de projetos, contextualização do gerenciamento de projetos. Gerenciamento de riscos, gerenciamento de suprimentos e contratos. Conceituação de risco, identificação de riscos na gerência de projetos. Metodologias para a gerência dos riscos. Taxonomia dos riscos de software, práticas de apoio. Gerência contínua do risco, gerência da equipe de risco, frameworks para gerência de análise de risco. Gerência de prazos, riscos de cronograma. Metodologias para seleção de fornecedores, atributos do fornecedor, avaliação do grau de atendimento da solução/fornecedor às necessidades funcionais do negócio, custo total da aquisição.
Governança em tecnologia da informação	Gerenciamento de Serviços de TI Pelo Modelo Itil	45	Tecnologia da Informação orientada a serviços e processos. Visão geral e contextualização do framework ITIL. Central de serviços: atividades e implementação. Gestão da configuração. Gestão de incidentes. Gestão de Problemas. Gestão da Mudança. Gestão da Liberação. Gestão da disponibilidade. Gestão da Capacidade. Gestão da continuidade. Gestão do Nível de Serviços. Tecnologias disponíveis para suporte à gestão de serviços de TI.
	Gestão de Segurança	30	Definições, políticas de segurança, autenticação, criptografia. Arquitetura de segurança, procedimentos e serviços de segurança. Auditorias, usuários em redes com administração centralizada, acessos e senhas. Vírus, downloads, armadilhas, proteção de arquivos, ações em caso de suspeitas.
	Governança em Tecnologia da Informação	30	Conceito e função da governança de TI. Processo decisório. As decisões críticas de TI. Modelos de governança de TI. Mecanismos para implementar governança de TI. Liderança da governança de TI.
Tópicos emergentes em tecnologia da informação	Gestão da Infraestrutura do Datacenter	30	Gerenciamento e automação da infraestrutura em tempo real. Plataformas de software e hardware. Monitoramento ambiental: temperatura, umidade, fumaça, líquidos. Visualização e gestão de áreas e espaços. Segurança física. Gráficos, relatórios e simuladores. Eficiência energética. Integração de sistemas diversos. Planejamento de operações e manutenção. Monitoramento remoto 24x7.

Especialização em Gestão de Segurança da Informação

Titulação

Especialista em Gestão de Segurança da Informação.

Perfil do formado

O formado no curso deve apresentar as seguintes competências:

- Analisar criticamente, a partir da realidade da empresa, as metodologias, ferramentas e soluções disponíveis, optando pela solução que melhor apoie os processos da empresa, garantindo um processo de qualidade.
- Aplicar metodologias e ferramentas de segurança tanto em âmbito de projeto, de gerência e governança.
- Avaliar estrategicamente a utilização das metodologias de segurança na empresa, observando ganhos, necessidades de adaptações e correções para seu melhor aproveitamento no processo.
- Prospectar novos métodos e características, observando suas possibilidades dentro da realidade da empresa.
- Gerenciar o processo de uso ou desenvolvimento de projetos na área de segurança da informação, utilizando-se de métodos e métricas que permitam seu controle em todos os momentos do processo.

Objetivos geral e específicos

Capacitar o profissional a desenvolver, projetar e gerir sistemas de segurança da informação, provendo uma visão integrada dos processos de negócio com os processos de gestão de segurança da informação, provendo uma efetiva governança de segurança.

Como objetivos específicos, tem-se:

- Capacitar os profissionais nos fundamentos de governança de segurança.
- Fornecer informações necessárias aos profissionais para desenvolver sistemas de segurança da informação.
- Capacitar os profissionais no processo de gestão de riscos de forma que as ações de segurança sejam priorizadas e melhor aplicadas;
- Fornecer informações dos processos de forense computacional e as atividades relacionadas;
- Capacitar os profissionais a desenvolver estratégias de segurança e implementar técnicas seguras;
- Fornecer informações sobre os aspectos legais que envolvem a segurança da informação.

Duração do curso

O curso tem duração média de 15 meses, podendo ser concluído em até 36 meses.

Carga-horária

O curso tem carga horária total de 360 horas/aula.

Estrutura curricular

O curso é constituído de quatro certificações estruturantes, que equivalem a 360 horas/aula. Cada certificação apresenta um repertório de competências a serem desenvolvidas por meio das atividades formativas mobilizadas em cada Unidade de Aprendizagem.

A certificação “Análise de segurança da informação” apresenta conteúdos e propõe atividades formativas que permitam ao estudante estabelecer diretrizes e elaborar planos de auditoria de segurança da informação em uma organização. A certificação “Gestão de riscos” reúne conteúdos relacionados aos mecanismos de segurança da informação e à gestão de riscos que propiciem o desenvolvimento e o gerenciamento de projetos de segurança da informação em uma organização. A certificação “Governança de segurança” reúne estudos sobre fundamentos e boas práticas de segurança da informação que permitam ao estudante o desenvolvimento de diretrizes e a gestão de políticas de segurança da informação em uma organização. A certificação “Projeto de Gestão em Segurança da Informação” visa articular as demais certificações do curso, com conteúdos e atividades formativas relacionados à análise, avaliação de problemas e proposição de melhorias, testes e soluções de contingência relacionados à segurança da informação em uma organização. Em conjunto, as certificações visam ao estudante desenvolver, projetar e gerir sistemas de segurança da informação, provendo uma visão integrada dos processos de negócio com efetiva governança de segurança.

Ciclo de formação

Certificação	Unidade de Aprendizagem	CH	Ementa da UA
Análise de segurança da informação	Auditoria de Segurança da Informação	30	Estratégias de auditoria computacional. Execução de auditoria computacional em ambientes corporativos.
	Forense Computacional	30	Fundamentos sobre forense computacional. Visão estratégica da forense. Levantamento de informações, coleta e tratamento de evidências. Análise de resultados. Pré-requisitos para realização da forense computacional.
	Gerenciamento de Serviços de TI Pelo Modelo Itil	45	Tecnologia da Informação orientada a serviços e processos. Visão geral e contextualização do framework ITIL. Central de serviços: atividades e implementação. Gestão da Configuração. Gestão de incidentes. Gestão de Problemas. Gestão da Mudança. Gestão da Liberação. Gestão da disponibilidade. Gestão da Capacidade. Gestão da continuidade. Gestão do Nível de Serviços. Tecnologias disponíveis para suporte à gestão de serviços de TI.
Gestão de riscos	Gestão de Continuidade do Negócio	30	Fundamentos de continuidade de negócios. Estratégia de continuidade de negócios. Desenvolvimento de planos de contingência de TI. Plano de continuidade de negócios. Plano de recuperação de desastre.
	Gestão de Risco de Segurança da Informação	45	Processo de gestão de risco. Definir contexto de risco. Análise e avaliação do risco. Tratamento do risco e aceitação do risco. Comunicação do risco. Monitoramento e análise crítica dos riscos.
	Tratamento de Incidente de Segurança da Informação	30	Fundamentos sobre incidente de segurança; Estratégia para organizar o processo de tratamento de incidente de segurança; tratando incidentes de segurança (preparação; detecção e análise; contenção, evitar e erradicar; ações pós incidente); análises de tipos de incidentes de segurança.

continua ...

Certificação	Unidade de Aprendizagem	CH	Ementa da UA
Governança de segurança	Governança e Gestão da Segurança de Informação	45	Governança Corporativa. Governança de Tecnologia da Informação. Governança da Segurança da Informação. Benefícios da Governança da Segurança da Informação. Modelo de processos PDCA. Requisitos do SGSI. Sistema de gestão de segurança da informação. Responsabilidades da direção. Análise crítica e melhoria do SGSI.
	Pmp - Project Management Professionals (Pmbok)	45	Apresentação do modelo de certificação PMP, seus requisitos e sua aplicação. Gerenciamento de integração e escopo do projeto, gerenciamento de tempo e de custo no projeto, gerenciamento de qualidade no projeto. Processos do gerenciamento de projetos, contextualização do gerenciamento de projetos. Gerenciamento de riscos, gerenciamento de suprimentos e contratos. Conceituação de risco, identificação de riscos na gerência de projetos. Metodologias para a gerência dos riscos. Taxonomia dos riscos de software, práticas de apoio. Gerência contínua do risco, gerência da equipe de risco, frameworks para gerência de análise de risco. Gerência de prazos, riscos de cronograma. Metodologias para seleção de fornecedores, atributos do fornecedor, avaliação do grau de atendimento da solução/fornecedor às necessidades funcionais do negócio, custo total da aquisição.
	Políticas e Procedimentos de Segurança da Informação	30	Políticas de segurança. Importância do uso de políticas de segurança. Flexibilização das políticas de segurança. Desenvolvimento de políticas e procedimentos. Organização da segurança da informação. Gestão de ativos. Segurança de recursos humanos, física, das comunicações. Controle de acesso. Aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas; conformidade.
Projeto de gestão em segurança da informação	Projeto de Gestão em Segurança da Informação	30	Tópicos contemporâneos em Gestão de Segurança da Informação. Correlação entre situações do mundo real com os fundamentos de gestão de segurança da informação. Análise, avaliação de problemas e proposição de melhorias de segurança da informação consoantes aos processos de negócio das organizações. Testes e soluções de contingência e continuidade dos processos de negócio de uma organização.

Especialização em Governança de Tecnologia da Informação

Titulação

Especialista em Governança de Tecnologia da Informação.

Perfil do formado

O especialista em Governança de TI deve ser capaz de perceber e compreender os impactos estratégicos da TI nos negócios. Deve ser capaz de analisar criticamente processos tomando decisões pautadas na garantia do melhor investimento tornando a gestão eficiente por meio de padrões e mensuração.

Assim se pretende que o formando do curso apresente as seguintes competências:

- Analisar, projetar e implementar o planejamento de riscos e a execução de processos de TI.
- Compreender o processo de mudança promovendo o planejamento a partir das melhores práticas.
- Controlar e avaliar o uso da TI e seus meios de forma a garantir qualidade das informações envolvidas.
- Analisar e projetar o alinhamento da organização e o desenvolvimento do mapa estratégico por meio do *Balanced Scorecard*.
- Compreender as decisões estratégicas de TI.
- Elaborar e gerenciar planos estratégicos de TI.
- Gerenciar processos e estruturas de prestação de serviços de TI.
- Compreender a aplicabilidade do framework ITIL e COBIT.
- Identificar necessidades, dimensionar, elaborar especificação técnica e avaliar soluções para segurança do ambiente computacional.
- Controlar a segurança do ambiente computacional.
- Compreender os processos de negócio organizacionais e traduzi-los para modelos baseados em Sistemas de Informação.
- Identificar melhores práticas para o planejamento e implantação da TI nas organizações.

15

Objetivos geral e específicos

O curso objetiva capacitar o profissional na análise, avaliação e implementação do alinhamento dos recursos da TI aos requisitos do negócio, propiciando ao aluno um entendimento e posicionamento consistente em termos de estratégias, controles, padrões e técnicas na aplicação das soluções de TI.

Como objetivos específicos, têm-se:

- Capacitar os profissionais nos fundamentos de governança em TI.
- Apresentar ao futuro profissional métodos e técnicas que permitam a medição e a análise de riscos nos projetos implementados.
- Capacitar os profissionais a desenvolver estratégias de segurança e implementação de técnicas seguras.
- Desenvolver no aluno habilidades que permitam a aplicação de modelos de governança e auditoria relacionadas a TI.
- Desenvolver competências profissionais no aluno que permitam a ampliação do desempenho, a otimização da aplicação de recursos permitindo o suporte das melhores decisões alinhando as decisões de TI aos negócios.

Duração do curso

O curso tem duração média de 15 meses, podendo ser concluído em até 36 meses.

Carga-horária

O curso tem carga horária total de 360 horas/aula.

Estrutura curricular

O curso é constituído de quatro certificações estruturantes, que equivalem a 360 horas/aula. Cada certificação apresenta um repertório de competências a serem desenvolvidas por meio das atividades formativas mobilizadas em cada Unidade de Aprendizagem.

A certificação “Conformidade dos processos em TI” reúne estudos e atividades que permitam ao estudante elaborar e gerenciar planos estratégicos de TI a partir da aplicabilidade de frameworks e da modelagem dos processos de negócio de uma organização em modelos baseados em sistemas de informação. A certificação “Governança em tecnologia da informação” foi elaborada de modo a permitir que, por meio de atividades formativas de estudo orientado e análise de casos, o estudante tenha condições de gerenciar projetos, planos estratégicos, investimentos e processos de TI em uma organização. A certificação “Medição do desempenho” reúne atividades formativas que permitam ao estudante projetar, implementar e analisar processos de TI alinhados aos objetivos estratégicos de uma organização. A certificação “Tópicos emergentes em governança em TI” traz, como questão contemporânea, um panorama da prestação de serviços em computação em nuvem, que permitam ao estudante distinguir os tipos de serviço e as características de sistemas em *cloud* que possibilitem a elaboração de estratégias de implantação desse tipo de serviço. Em conjunto, as atividades e conteúdos mobilizados nas certificações permitem a análise, avaliação e implementação do alinhamento dos recursos da TI aos requisitos do negócio de uma organização a partir de estratégias, controles, padrões e técnicas na aplicação das soluções de TI.

Ciclo de formação

Certificação	Unidade de Aprendizagem	CH	Ementa da UA
Conformidade dos processos em TI	Fundamentos em Business Process Management/ Workflow	45	Conceitos de Business Process Management Systems, Workflow e Business Process Management. Documentação do processo, a eficiência da gerência da informação, métodos, técnicas e documentação no projeto de administração do processo de negócio. Projeto de Workflow, desenho de processos de workflow, diferenças entre workflow e BPM.
	Gerenciamento de Serviços de TI Pelo Modelo Cobit	45	Visão geral do COBIT, objetivos, estrutura, práticas de controle e gerenciamento. O COBIT como apoio na Governança de TI.
	Gestão de Mudanças	30	Definição de gestão de mudanças. Motivação para a aplicação de gestão de mudanças. Objetivos da gestão de mudanças. Tipos de mudanças. O processo da gestão de mudanças. Impactos da gestão de mudanças. O componente humano na implantação de mudanças em TI. Técnicas no processo de mudanças. Melhores práticas no processo de mudanças.

continua ...

Certificação	Unidade de Aprendizagem	CH	Ementa da UA
Governança em tecnologia da informação	Gerenciamento de Serviços de TI Pelo Modelo Itil	45	Tecnologia da Informação orientada a serviços e processos. Visão geral e contextualização do framework ITIL. Central de serviços: atividades e implementação. Gestão da Configuração. Gestão de incidentes. Gestão de Problemas. Gestão da Mudança. Gestão da Liberação. Gestão da disponibilidade. Gestão da Capacidade. Gestão da continuidade. Gestão do Nível de Serviços. Tecnologias disponíveis para suporte à gestão de serviços de TI.
	Gestão de Segurança	30	Definições, políticas de segurança, autenticação, criptografia. Arquitetura de segurança, procedimentos e serviços de segurança. Auditorias, usuários em redes com administração centralizada, acessos e senhas. Vírus, downloads, armadilhas, proteção de arquivos, ações em caso de suspeitas.
	Governança em Tecnologia da Informação	30	Conceito e função da governança de TI. Processo decisório. As decisões críticas de TI. Modelos de governança de TI. Mecanismos para implementar governança de TI. Liderança da governança de TI.
Medição do desempenho	Auditoria na Governança em TI	30	Fundamentos de auditoria, responsabilidades, o papel da auditoria, tipos de auditoria. Padrões e ética na auditoria. Auditoria de processos, de sistemas e operacional. Auditoria no ambiente de negócios, Tipos de controle, técnicas de controle e a avaliação. Segurança da informação, políticas de segurança. Redesenhos de processos, formatação de relatórios finais, sumarizados e pontuais de auditoria.
	Gestão de Riscos em Tecnologia da Informação	30	Conceituação de risco, identificação de riscos, origem dos riscos, gerência contínua do risco, gerência da equipe de risco, modelos qualitativos para gestão de riscos em TI. Gerência de prazos, riscos de cronograma. Metodologias para seleção de fornecedores, atributos do fornecedor, avaliação do grau de atendimento da solução/fornecedor às necessidades funcionais do negócio. Monitoramento e análise crítica dos riscos.
	Indicadores de Desempenho [Balanced Scorecard]	45	Conceituação e fundamentos do Balanced Scorecard, histórico do BSC. As perspectivas do BSC - Financeira, Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento. A definição do alinhamento da organização pelo BSC. O processo de construção do Balanced Scorecard, o desenvolvimento do mapa estratégico, a definição de metas, a identificação de indicadores quantitativos e qualitativos.
Tópicos emergentes em governança de TI	Cloud - Computação em Nuvem	30	Definição de Cloud. Características gerais dos sistemas em cloud. Tipos de serviços de cloud: IaaS, PaaS, DevaaS, SaaS, CaaS, EaaS, DBaaS. Implantação privada, pública e híbrida. Sistemas de segurança. Legislação. Mercado e principais atores.

Especialização em Crimes Cibernéticos

Titulação

Especialista em Crimes Cibernéticos.

Perfil do formado

No mercado vigente, o número de profissionais qualificados a aplicar técnicas forense em crimes virtuais cresce diariamente, principalmente com a emergência de novos tipos de crimes, além da necessidade das empresas fazerem da segurança da informação um fator estratégico para os seus segmentos de negócios.

Logo, existe a necessidade cada vez maior de formar para o mundo do trabalho um profissional cujos conhecimentos o tornem apto a:

- Analisar criticamente, a partir da realidade das organizações, as metodologias, ferramentas e soluções disponíveis visando à segurança da informação, optando por aquelas que melhor apoiem os processos organizacionais, garantindo um processo de qualidade.
- Aplicar metodologias e ferramentas forense, em concordância com os diversos tipos de crimes cibernéticos que possam ocorrer segundo a legislação vigente.
- Avaliar estrategicamente a utilização das técnicas de investigação criminal e as principais técnicas de análise forense da atualidade.
- Prospectar novos métodos e características de investigação forense em crimes cibernéticos, observando suas possibilidades dentro do contexto organizacional e legal.
- O perfil de egresso ensejado pelo curso visa a desenvolver essas competências, por meio de atividades formativas condizentes com as necessidades da área de formação.

18

Objetivos geral e específicos

Capacitar profissionais atuantes na área de tecnologia da informação, direito e segurança, a trabalhar com forense computacional para combate a crimes cibernéticos, proporcionando conhecimentos necessários para a análise de mídias em geral, preservação e recuperação de evidências, bem como a elaboração e análise de Laudos Periciais.

Como objetivos específicos têm-se:

- Capacitar os profissionais nos fundamentos de crimes cibernéticos.
- Subsidiar os profissionais com informações necessárias para analisar a teoria do delito e o Processo Penal Constitucional, contextualizando-os no meio cibernético.
- Capacitar os profissionais no processo de forense computacional de forma que as ações de forense sejam priorizadas e melhor aplicadas.
- Apresentar informações sobre os processos de forense computacional e as atividades relacionadas.
- Capacitar os profissionais a desenvolver estratégias de forense computacional utilizando da melhor forma as ferramentas automatizadas de forense.
- Capacitar os profissionais quanto ao Direito no meio cibernético, principalmente na Internet, tanto nas relações de Direito Público quanto no campo do Direito Privado.

Duração do curso

O curso tem duração média de 15 meses, podendo ser concluído em até 36 meses.

Carga-horária

O curso tem carga horária total de 360 horas/aula.

Estrutura curricular

O curso é constituído de três certificações estruturantes, que equivalem a 360 horas/aula. Cada certificação apresenta um repertório de competências a serem desenvolvidas por meio das atividades formativas mobilizadas em cada Unidade de Aprendizagem.

A certificação Segurança da Informação, com 105 horas, foi planejada de modo que o estudante possa conhecer os conceitos básicos, os princípios, os mecanismos e as estratégias de segurança da informação, a fim de aplicá-las.

A certificação Direito Virtual, com 120 horas, visa a instrumentalizar o estudante a aplicar os aspectos legais à computação forense e aos crimes cibernéticos.

A certificação Forense Computacional, com 135 horas, visa a apresentar e esclarecer, em nível técnico, o processo de forense computacional, provendo habilidades necessárias para investigação e resposta de incidentes.

Ciclo de formação

Certificação	Unidade de Aprendizagem	CH	Ementa da UA
Segurança da informação	Estratégias de Avaliação de Segurança	30	Gestão de Segurança da Informação; análise e avaliação de riscos de segurança da informação; auditoria de segurança da informação; gestão de continuidade de negócios.
	Mecanismos de Defesa e Ataque	30	Técnicas e tecnologias disponíveis para a defesa: política de segurança; firewall, sistemas de detecção de intrusão; proxy e PKI; Segurança em Transações Eletrônicas. Principais formas de ataque: scan, ataques direcionados, sniffers, DDoS, Backdoors, Cavalos de Tróia, engenharia social. CSIRT – Computer Security Incident Response Teams.
	Segurança da Informação	45	Conceitos básicos e características de segurança da informação, criptografia, algoritmos e protocolos criptográficos, controle de acesso e seus mecanismos, tendências da segurança computacional; segurança física.
Direito e crimes virtuais	Aspectos Destacados de Direito Penal	30	Direito Penal Brasileiro. Princípios de Direito Penal. Crime. Crimes de Informática e Crimes na Internet. Legislação esparsa, doutrina e jurisprudência. Tendências legislativas para os crimes cibernéticos.
	Aspectos Legais de Computação Forense	45	Produção de provas. Tipos de provas. Ambiente cibernético: evidências e coleta de dados. Produção e análise de provas computacionais. Elaboração de laudos periciais. Investigação forense.
	Direito Penal Cibernético	45	Direito Cibernético. Crimes de Informática. Crimes eletrônicos. Legislação Específica. O desenvolvimento das Tecnologias da Informação e Comunicação e os novos riscos.

continua ...

Certificação	Unidade de Aprendizagem	CH	Ementa da UA
Forense computacional	Cibernética e Crimes Cibernéticos	45	Introdução ao conceito de cibernética e crimes cibernéticos: conceito, classificação, características, autoria e materialidade, local do crime, tipicidade (adequação penal) e cibercrimes em espécie; leis aplicadas a crimes cibernéticos.
	Forense em Crimes Cibernéticos	60	Introdução à Perícia Digital, conceitos da Ciência Forense. Entendendo e detectando um incidente. Coleta de artefatos, cadeia de custódia, procedimentos em uma investigação, estudo da legislação, análise de sistemas operacionais, análise em dispositivos móveis. Análise e teste de ferramentas forense. Emissão de laudos de análise forense.
	Fundamentos da Ciência Forense	30	A Ciência Forense. O Sistema de Justiça Criminal. Pressupostos da investigação criminal. O caráter inter e multidisciplinar da Ciência Forense. Finalidade da investigação criminal de crimes cibernéticos.

Avaliação

As avaliações são realizadas mediante instrumentos diversificados, podendo ser de forma presencial e por meio de atividades de avaliação a distância. A avaliação estudante é realizada progressivamente, por unidade de aprendizagem e/ou certificação, objetivando garantir a dimensão qualitativa do processo de ensino-aprendizagem.

O aproveitamento será verificado por meio do desempenho progressivo do estudante frente às competências da certificação na qual a unidade de aprendizagem está inserida e aos objetivos propostos no Plano de Ensino da Unidade de Aprendizagem.

Os Cursos observarão os seguintes procedimentos para avaliação do aproveitamento escolar:

- a. O professor entenderá o estudante como sujeito do conhecimento.
- b. O professor explicitará os critérios e os instrumentos de avaliação no Plano de Ensino das Unidade de Aprendizagem, disponível no Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem.
- c. A(s) nota(s) da(s) Avaliação(ões) a Distância (AD) serão disponibilizadas no Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem, no ato de sua correção e posteriormente lançadas no Sistema Acadêmico.
- d. Quando previstas atividades de Avaliação Presencial (AP), após a correção da atividade as notas da AD e da AP devem ser disponibilizadas no Sistema Acadêmico.

Sistema de avaliação

A avaliação na unidade de aprendizagem será verificada considerando os objetivos propostos no seu plano de ensino e compreenderá as atividades de avaliação mencionadas nesse Manual.

Atenção para a fórmula de cálculo da média de aprovação indicada no plano de ensino de cada Unidade de Aprendizagem.

21

Média para aprovação

Será considerado aprovado o acadêmico que obtiver aproveitamento igual ou superior a sete (7,0) numa escala de zero a dez (0 a 10), resultante do processo avaliativo desenvolvido durante a unidade de aprendizagem e/ou certificação. No plano de ensino constará a forma de aprovação ao estudante que não obtiver, na avaliação da unidade de aprendizagem, nota igual ou superior a sete (7.0).

Convalidação de disciplinas

Os estudantes poderão convalidar Unidades de Aprendizagem cursadas em outras instituições ou na própria UNISUL, desde que realizadas em cursos de mesmo nível e respeitado o limite de oito créditos (120 horas). Em ambos os casos é preciso obedecer aos seguintes critérios para ser efetuada a equivalência:

- a unidade de aprendizagem/disciplina a ser aproveitada deverá ter, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) de equivalência do conteúdo;
- a unidade de aprendizagem/disciplina a ser aproveitada deverá ter 100% de carga horária correspondente.

A coordenação do curso fará a análise das equivalências e emitirá parecer sobre as disciplinas passíveis de serem validadas.

Certificação

Para obter a certificação é necessário concluir, com aprovação, todos os créditos nas Unidades de Aprendizagem das respectivas certificações dentro do período máximo de conclusão do curso. Dessa forma, você receberá o certificado de Especialista, com validade nacional, conforme a titulação específica de cada curso.

Contato com a UnisulVirtual

SAIAC – Serviço de Atenção Integral ao Acadêmico

Atendimento On-Line:

Portal MinhaUNISUL (<http://minha.unisul.br>): Atendimento On-Line > Informação/ Reclamação > Solicitar Caso de Informação ou Encaminhar Caso de Reclamação.

Presencialmente:

SAIAC UnisulVirtual – Avenida Pedra Branca, 25 – Bairro Cidade Universitária Pedra Branca – Palhoça/SC.
CEP: 88137-900.

Atendimento SAIAC: De segunda a sexta-feira das 8h às 21h.

Telefone (para contato com a Central de Relacionamento da Unisul):

0800 970 7000 | (48) 3279 1000 (para ligações de telefone celular)

Horário de atendimento da Central de Relacionamento: De segunda a sexta-feira das 8h às 20h e aos sábados das 8h às 12h (quando houver aplicação de avaliações presenciais).

Assistência Educacional

E-mail: suporte.ead@unisul.br

Correio Postal

UnisulVirtual – Educação Superior a Distância

Avenida Pedra Branca, 25 | Cidade Universitária Pedra Branca, Palhoça - Santa Catarina | CEP 88137-900.

23

Biblioteca Universitária – UnisulVirtual

Telefone: (48) 3279 1023

E-mail: bv@unisul.br

Skype: biblioteca.unisulvirtual

Coordenações de Curso

Gerência de Projetos de TI | Governança de Tecnologia da Informação:

Coordenadora: Prof^{fa}. Vera Rejane Niedersberg Schuhmacher

E-mail: Vera.Schuhmacher@unisul.br

Crimes Cibernéticos | Gestão de Segurança da Informação:

Coordenador: Prof. Luiz Otavio Botelho Lento

E-mail: Luiz.Lento@unisul.br



www.unisul.br