

Universidade do Sul de Santa Catarina

Forense Aplicada a Crimes Virtuais

Manual do Curso
Currículo 2018/1

Pós Graduação



UnisulVirtual

Universidade do Sul de Santa Catarina

Forense Aplicada a Crimes Virtuais

Manual do Curso
Currículo 2018/1

Curso na modalidade a distância

Pós Graduação

UnisulVirtual

Copyright © UnisulVirtual 2017

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida por qualquer meio sem a prévia autorização desta instituição.

Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul

Reitor

Mauri Luiz Heerd

Vice-Reitor

Lester Marcantonio Camargo

Pró-Reitor de Ensino, Pesquisa, Pós-graduação, Extensão e Inovação

Hércules Nunes de Araújo

Pró-Reitor de Administração e Operações

Heitor Wensing Júnior

Assessor de Marketing, Comunicação e Relacionamento

Fabiano Ceretta

Diretor do Campus Universitário de Tubarão

Rafael Ávila Faraco

Diretor do Campus Universitário da Grande Florianópolis

Zacaria Alexandre Nassar

Diretora do Campus Universitário UnisulVirtual

Ana Paula Reusing Pacheco

Campus Universitário UnisulVirtual

Diretora

Ana Paula Reusing Pacheco

Gerente de Administração e Serviços Acadêmicos

Renato André Luz

Gerência de Ensino, Pesquisa, Pós-graduação, Extensão e Inovação

Moacir Heerd

Gerente de Relacionamento e Mercado

Guilherme Araujo Silva

Gerente da Rede de Polos

José Gabriel da Silva

Manual do Curso

Coordenação do Curso

Luiz Otávio Botelho Lento

Designer instrucional

Rafael da Cunha Lara

Assistente Acadêmico

Ester Konig da Silva

Projeto Gráfico e Capa

Equipe UnisulVirtual

Diagramação

Caroline Casassola

Revisão Ortográfica

Diane Dal Mago

Sumário

Apresentação		5
Perfil do formado		5
Objetivos geral e específicos		6
Duração do curso		6
Carga-horária		6
Organização Didático-Pedagógica		7
Concepções teórico-metodológicas		7
Sistema pedagógico e de acompanhamento ao estudante		8
Estratégias e materiais didáticos		9
Organização curricular		9
Ciclo de formação		
Trabalho de Conclusão de Curso		
Atribuições dos atores envolvidos		
Avaliação		14
Contato com a UnisulVirtual		15

Apresentação

A forense computacional é, atualmente, uma ferramenta indispensável tanto para as empresas – ajudando na coleta de informações, a fim de alcançar os objetivos corporativos – quanto para o setor jurídico, buscando solucionar os crimes cibernéticos, que crescem de forma vertiginosa no mundo digital. A necessidade de qualificação profissional para atuar nessa área é fundamental, pois se trata de uma atividade a ser desenvolvida por profissionais altamente qualificados e especializados, para que as evidências deixadas no local do crime sejam atestadas como verídicas, após testes em laboratórios.

É notório que uma perícia digital não pode ser realizada de qualquer forma, apesar do conhecimento e das ferramentas disponíveis para coletar e analisar evidências. Além disso, o campo de trabalho também tem aumentado, de modo que cresce a procura por peritos judiciais em diferentes segmentos do mercado de trabalho.

Nesse contexto, o Curso de Especialização em Forense Aplicada a Crimes Virtuais se justifica, antes de tudo, pela atual e grande relevância do tema crime cibernético e de como decifrá-lo. Embora uma formação específica para atuar na área ainda não seja requerida, aqueles profissionais que incluem em seu currículo conhecimentos em Computação Forense levam vantagem no mercado de trabalho e na atuação profissional.

Assim, o curso vem a cobrir uma grande lacuna existente no mercado de profissionais qualificados para exercerem atividades relacionadas à forense computacional. A opção pela oferta do curso na modalidade de educação a distância (EaD), por sua vez, está relacionada à dinâmica da vida social contemporânea, cada vez mais intensa e complexa. Nessa dinâmica, a EaD passa a ser considerada a grande solução para que profissionais possam atualizar, aprofundar e acrescentar conhecimento à sua atividade profissional, sobretudo, em áreas como as de abrangência do curso de Forense Computacional.

A flexibilidade na gestão de tempo é particularmente importante para a escolha da modalidade EaD. As vantagens dos cursos nessa modalidade atendem tanto os estudantes com pouca disponibilidade de tempo para estarem fisicamente em sala de aula quanto as restrições em relação a deslocamentos físicos contínuos para a universidade. Com o redimensionamento de tempos e espaços dos cursos na modalidade a distância mediados por tecnologias, há tanto uma abertura para uma maior democratização do acesso aos ambientes de aprendizagem, quanto uma maior facilidade de acesso ao curso, a partir de tecnologias digitais e móveis em diferentes horários e a partir de diferentes localidades.

Outro fator importante para a oferta do curso de Forense Aplicada a Crimes Virtuais na modalidade a distância é o de que os participantes do curso podem trabalhar de acordo com as suas próprias necessidades e concentrarem-se nos conteúdos e atividades formativas que realmente necessitam, qualificando o processo de aprendizagem sobre conceitos, métodos e tecnologias atuais ligados à área de crimes cibernéticos.

Perfil do formado

No mercado vigente, a necessidade de profissionais qualificados a aplicar técnicas forenses em crimes virtuais cresce cotidianamente, pelo surgimento de novos tipos de crimes, além da necessidade de empresas fazerem da segurança da informação um fator estratégico para os seus segmentos de negócios.

Logo, a necessidade cada vez maior do mercado profissional reside em dispor de especialistas cujos conhecimentos os tornem aptos a:

- Analisar criticamente, a partir da realidade das organizações, as metodologias, ferramentas e soluções disponíveis, optando por aquelas que melhor apoiem os processos organizacionais, garantindo um processo de qualidade.
- Aplicar metodologias e ferramentas forense, em concordância com os diversos tipos de crimes que possam ocorrer.

- Avaliar estrategicamente a utilização das técnicas de investigação criminal e as principais técnicas de análise forense da atualidade.
- Prospectar novos métodos e características de investigação forense em crimes cibernéticos, observando suas possibilidades dentro do contexto organizacional.
- Descrever e gerenciar os processos básicos que dão suporte ao armazenamento e transporte das informações nos meios eletrônicos.

Os objetivos do Curso de Especialização em Forense Aplicada a Crimes Virtuais visam a suprir essas demandas.

Objetivos geral e específicos

OBJETIVO GERAL DO CURSO

Capacitar profissionais atuantes na área de tecnologia da informação, direito e segurança, a trabalhar com forense computacional, proporcionando conhecimentos necessários para a análise de mídias em geral, preservação e recuperação de evidências, bem como a elaboração e análise de laudos periciais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Capacitar os profissionais nos fundamentos de crimes cibernéticos.
- Fornecer informações necessárias aos profissionais para analisar a teoria do delito e o Processo Penal Constitucional, contextualizando-os no meio cibernético.
- Capacitar os profissionais no processo de forense computacional, de forma que as ações de forense sejam priorizadas e melhor aplicadas.
- Fornecer informações dos processos de forense computacional e das atividades relacionadas.
- Capacitar os profissionais a desenvolver estratégias de forense computacional utilizando, de modo qualificado, as ferramentas automatizadas de forense.
- Capacitar os profissionais quanto ao Direito no meio cibernético, principalmente na Internet, tanto nas relações de Direito Público quanto no campo do Direito Privado.

Duração do curso

A organização curricular proposta prevê a duração de 18 meses em média, podendo ser integralizada no prazo máximo de 48 meses.

Carga-horária

Carga horária em créditos de disciplinas: 360 horas.

Carga horária do Trabalho de Conclusão de Curso: 30 horas

Carga horária total: 390 horas.

Organização Didático-Pedagógica

Em acordo com o Projeto Pedagógico Institucional – PPI da Unisul, a proposta pedagógica do curso possui abordagem interdisciplinar e compreende a formação para o mundo do trabalho, alicerçada nas dimensões científico-tecnológicas, sociotécnicas e socioculturais comprometidas com a sustentabilidade da vida no planeta. Considerando que os campos de atuação nas áreas técnico-profissionais assumem uma dinâmica que confronta os tradicionais projetos de formação, a Unisul promove um perfil de formação baseado no desenvolvimento por competências, na atitude de investigação de modelos de produção e de conhecimentos diversificados, buscando espaços ocupacionais mais equânimes e sustentáveis. A seguir, o detalhamento da proposta pedagógica do curso.

Concepções teórico-metodológicas

A organização didático-pedagógica do Curso de Especialização em Forense Aplicada a Crimes Virtuais fundamenta-se na concepção de educação permanente, compreendida como uma trajetória construída ao longo da vida, em que a formação sociotécnica e os valores culturais e éticos são igualmente importantes para a atuação profissional e social, e inscrevem os avanços da ciência e da tecnologia num contexto cognitivo e ético de preocupação com as responsabilidades decorrentes.

As concepções pedagógicas do curso contemplam estratégias didáticas diversificadas que possibilitem múltiplas formas de aprendizagem. Isso inclui a integração entre teoria e prática, bem como o desenvolvimento da capacidade de tomar decisões, resolver problemas e de construir conhecimentos; assim como a promoção do exercício preparatório para a atuação profissional e o desenvolvimento da ação competente nas suas diversas dimensões.

A proposta curricular busca contrapor-se à organização linear tradicional e visa a propor organizações curriculares flexíveis, no sentido da integração e articulação das áreas de conhecimento e das disciplinas científicas. O trabalho acadêmico efetivo do curso, de acordo com as premissas do PDI, desenvolve-se considerando as atividades formativas, os ciclos e ambientes de aprendizagem diversificados num mesmo contexto de formação. Esses são os elementos fundantes da concepção de formação por competências, adotada no curso.

Por sua vez, a concepção de avaliação adotada no curso é entendida, como o olhar crítico que permite a apreensão das particularidades e das relações intrínsecas de uma realidade, visando, prioritariamente, à autorregulação dos processos vividos e tem como sua principal função possibilitar a intervenção necessária no decorrer do processo de aprendizagem. Tanto na avaliação do ensino-aprendizagem como na avaliação institucional, o foco está nos processos que, acompanhados por estudantes, professores e gestores, devem ser constantemente aprimorados.

Referindo-se a uma proposta pedagógica realizada por meio da EaD, é importante destacar que esse curso utiliza-se de uma combinação de diferentes mídias, tecnologias e estratégias pedagógicas para possibilitar o melhor e mais amplo acesso aos conteúdos, às atividades de aprendizagem e aos agentes do sistema de acompanhamento ao estudante.

A comunicação e a interação são vistas como fundamentais no processo educacional proposto, sendo realizadas entre estudante/conteúdo, estudante/professor, estudante/tutor, estudante/estudante, estudante/interface tecnológica, destacando que tais comunicações e interações não são realizadas isoladamente e podem combinar-se entre si, dando origem a variadas formas.

As interações que ocorrem entre professor e estudantes devem ser significativas, favorecendo a construção e a reconstrução de conhecimentos.

Nesse sentido, para que o processo de ensino e de aprendizagem se complete, tanto o professor quanto o estudante devem buscar, conjuntamente, os processos de aprender a aprender. O estudante precisa ser desafiado a indagar, a buscar respostas, a interpretar e construir seu próprio conhecimento.

Sistema pedagógico e de acompanhamento ao estudante

O sistema pedagógico objetiva o atendimento às necessidades de ensino-aprendizagem do estudante, tendo como referência a disponibilização de informações e recursos didático-pedagógicos que possibilitem os estudos de forma autônoma, com qualidade e promovam a interação humana fundamental para o processo de aprendizagem.

O sistema pedagógico proposto para este curso organiza-se a partir da sede da Unisul, tendo suporte nos polos de apoio presencial. Tem como agentes principais os professores autores do material didático, os professores das unidades de aprendizagem e os tutores.

- **Professores autores:** responsáveis pelo planejamento e desenvolvimento dos conteúdos e atividades de aprendizagem para compor o material didático, sob acompanhamento da Coordenação do Curso e assessoria pedagógica do Designer Instrucional.
- **Professores das Unidades de Aprendizagem:** professores do quadro docente da Unisul, especialistas que realizam a mediação pedagógica, explora os conteúdos estrategicamente, esclarece dúvidas dos estudantes, sugere leituras, estimula e propõe novas reflexões, conduz debates, entre outras ações visando à aprendizagem e ao desenvolvimento de competências. Ele orienta diretamente o estudante em todas as questões de natureza pedagógica (avaliações e orientação a distância) pertinentes a sua formação, sob acompanhamento da Coordenação do Curso.
- **Tutores:** o tutor da sede tem a responsabilidade relacionada ao suporte e apoio personalizado para o estudante e ao professor da unidade de aprendizagem em questões acadêmicas, operacionais e metodológicas. Já o tutor no polo realiza atendimento técnico-pedagógico aos discentes no polo de apoio presencial, devendo orientar os estudantes sobre como estudar a distância e utilizar os serviços da Universidade; auxiliar os estudantes a usar o laboratório de informática ou os serviços da biblioteca; responder dúvidas técnicas e metodológicas.

Também compõem o sistema pedagógico do curso os materiais didáticos, aqui entendidos como organização de conteúdos, atividades de aprendizagem, avaliações e orientações didático-metodológicas, organizados, especialmente, para o curso, de forma que, aliados às estratégias didáticas e mediação docente, alcancem as habilidades e competências ensinadas.

A interação entre os participantes do sistema pedagógico acontece em ambientes virtuais de aprendizagem desenvolvidos de forma a propiciar, por meio de ferramentas síncronas e assíncronas, a mediação pedagógica, comunicação entre professor e estudantes, mostrando-se eficiente na construção do conhecimento pela integração entre todos os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. O ambiente virtual de aprendizagem está organizado didaticamente, disponibilizando ao estudante o Plano de Ensino da Unidade de Aprendizagem, uma proposta de Roteiros de estudos, cronograma para o desenvolvimento das atividades e recursos didáticos variados, como objetos de aprendizagem, webaulas, webconferências, vídeos externos; textos obrigatórios e complementares, *e-books* ou *e-pubs*, atividades individuais e colaborativas.

No ambiente virtual de aprendizagem, o estudante tem à disposição o conteúdo digital e todo suporte técnico e pedagógico, estruturado para oferecer bases de apoio pedagógico, no que diz respeito ao uso de multimídias, dos acervos bibliográficos (livros, revistas etc.) e dos espaços de trocas de aprendizagem com os colegas. Além disso, terá suporte técnico para seu atendimento direto (via telefone, e-mail e internet).

Estratégias e materiais didáticos

O processo de ensino e aprendizagem será desenvolvido, principalmente, de forma assíncrona, via ambiente virtual de aprendizagem, por meio de estratégias e materiais didáticos. No espaço virtual, o estudante encontrará os conteúdos, as atividades de aprendizagem e de avaliação, as orientações para estudo, assim como as ferramentas – síncronas e assíncronas – para o contato com os professores e tutores da sede. No polo de apoio presencial, o estudante terá acesso ao tutor presencial, à biblioteca física e laboratórios de informática.

Os materiais didáticos são desenvolvidos e/ou organizados por um professor autor, com sólidos conhecimentos na área de cada Unidade de Aprendizagem. Podem ser compostos por textos escritos ou imagéticos, artigos científicos, livros digitais, atividades de aprendizagem, vídeos, *webaulas* e objetos de aprendizagem, disponíveis ao estudante para acesso *on-line*, via ambiente virtual de aprendizagem. Os diferentes materiais e recursos didáticos são utilizados de forma integrada no desenvolvimento das Unidades de Aprendizagem do curso.

Para complementar os materiais didáticos e ampliar as possibilidades de aprendizagem, poderão ser realizadas webconferências, que são encontros síncronos entre professor e estudantes nas unidades de aprendizagem. Para a realização de cada webconferência, o professor poderá indicar aos estudantes material complementar de estudo sobre os temas específicos.

O material poderá abranger livros, artigos científicos, artigos de revistas especializadas, vídeos, documentários, leis, estudos de casos ou quaisquer outros que sejam relevantes para a temática abordada. As webconferências ocorrem em horários previamente agendados, oportunizando ao estudante a possibilidade de interagir com o professor e discutir os temas abordados nas unidades de aprendizagem, esclarecer dúvidas, expor posicionamentos. Os estudantes que não puderem assistir à webconferência no horário marcado terão acesso posterior ao vídeo gravado, que ficará disponível no ambiente virtual.

Ainda, poderão ser oferecidos seminários virtuais sobre questões relevantes ao conteúdo do curso, com a participação de convidados, professores e outros profissionais especialistas no assunto, ou que atuem na área de abrangência do curso.

As atividades formativas como avaliações a distância (AD), avaliações presenciais (AP), as atividades colaborativas e de autoavaliação também são consideradas materiais didáticos que propiciam ao estudante o desenvolvimento de determinadas habilidades e competências nos ciclos de formação.

9

Organização curricular

A organização curricular do curso de Especialização em Forense Aplicada Crimes Virtuais foi pensada com base em itinerários formativos estruturados a partir das áreas de conhecimento, das áreas de formação técnico-profissionais e também das características dos campos de saber e de atuação.

As competências formam os alicerces da estrutura curricular e seus componentes básicos são formados por certificações, unidades de aprendizagem (disciplinas) e atividades formativas.

As **certificações** são planejadas para o desenvolvimento de competências em campos específicos de saber e de atuação e são organizadas em ciclos de formação, carga horária, habilidades e conteúdos, atividades formativas e ambientes de aprendizagem e constituídas por unidades de aprendizagem. As **unidades de aprendizagem** estão apresentadas por meio da carga horária, da ementa e bibliografia (básica e complementar) e serão desenvolvidas no plano de ensino.

Cada uma das certificações do Curso de Especialização em Forense Aplicada a Crimes Virtuais estão organizadas em ciclos de formação e divididas entre certificações estruturantes e certificação específica.

As **certificações estruturantes** expressam um conjunto de competências essenciais que caracterizam e diferenciam as áreas de formação, a especificidade de cada curso e atendem às diretrizes curriculares nacionais e institucionais. No Curso de Especialização em Forense Aplicada a Crimes Virtuais, as certificações estruturantes totalizam 360 horas e são formadas pelas certificações Segurança da Informação, Direito Virtual, Forense Computacional e Metodologia da Pesquisa Científica.

A certificação de Segurança da Informação busca habilitar o profissional nos principais fundamentos e aspectos relacionados à segurança da informação. Ela cria uma base de conhecimento no entendimento de como os crimes cibernéticos podem ocorrer. Além disso, busca fundamentar os conhecimentos necessários aos profissionais entenderem como a forense computacional irá se desenvolver.

A certificação de Direito Virtual tem como principal objetivo habilitar o profissional nas técnicas de direito aplicadas aos crimes cibernéticos. Essa nova habilidade de crimes vem crescendo e se tornando cada vez mais diversificada a cada momento. Os criminosos estão cada vez mais qualificados e habilitados a executar tal tipo de crime, forçando o profissional a estar cada vez mais capaz e apto para lidar com tal tipo de crime.

Já a certificação de Forense Computacional visa a capacitar os profissionais nesse processo, de forma que as ações de forense sejam priorizadas e melhor aplicadas. Dessa forma, com o conhecimento adquirido nas certificações anteriormente citadas, os profissionais estarão aptos a desenvolver estratégias de forense computacional, utilizando da melhor forma as ferramentas existentes no mercado.

A certificação Metodologia da Pesquisa Científica visa a instrumentalizar os estudantes para selecionar e utilizar os instrumentos teórico-metodológicos necessários à elaboração de projetos e ao desenvolvimento de pesquisa científica.

Além das certificações estruturantes, a organização curricular do curso apresenta uma **certificação específica**, que totaliza 30 horas, denominada Trabalho de Conclusão de Curso em Forense Aplicada a Crimes Virtuais. Trata-se de uma Unidade de Aprendizagem na qual os estudantes deverão elaborar uma pesquisa científica, sendo que seus resultados deverão ser apresentados sob a forma de um artigo, a ser elaborado individualmente, em uma das linhas de pesquisa do curso.

Ciclo de formação

A organização curricular do curso apresenta três certificações de estudo. De acordo com a proposta de inovação e flexibilidade curricular expressa no projeto do curso, que visa a romper com as tradicionais estruturas lineares de currículo, é possível o ingresso do estudante no curso a partir de qualquer um dos três primeiros ciclos de formação.

Certificações	Unidades de Aprendizagem	Carga Horária	Créditos	Ciclo
Segurança da Informação	Segurança da Informação	45	3	1
	Mecanismos de Defesa e Ataque	30	2	1
	Estratégias de Avaliação de Segurança	30	2	1
Direito Virtual	Aspectos Destacados de Direito Penal	30	2	2
	Direito Penal Cibernético	45	3	2
	Aspectos legais de Computação Forense	45	3	2
Forense Computacional	Crimes Cibernéticos	30	2	3
	Fundamentos da Ciência Forense	30	2	3
	Forense Aplicada a Crimes Cibernéticos	45	3	3
Metodologia da Pesquisa Científica	Metodologia da Pesquisa Científica	30	2	4
Trabalho de Conclusão de Curso em Forense Aplicada a Crimes Virtuais	Trabalho de Conclusão de Curso em Forense Aplicada a Crimes Virtuais	30	2	5

Trabalho de Conclusão de Curso

O projeto do Curso de Especialização em Forense Aplicada a Crimes Virtuais prevê, como requisito para o estudante concluir o curso, a realização de um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), elaborado sob a forma de um artigo científico e apresentado oralmente a uma comissão avaliadora composta por docentes do curso.

O TCC deverá ser elaborado após o término dos créditos e será orientado por professores do Curso. Concluídas as Unidades de Aprendizagem, os estudantes terão um prazo para produção e entrega do TCC, que não poderá exceder seis meses, contados a partir da data de término da última Unidade de Aprendizagem do Curso.

Organização e funcionamento

O TCC será desenvolvido na unidade de aprendizagem Trabalho de Conclusão de Curso em Forense Aplicada a Crimes Virtuais. Será(ão) designado(s) professor(es) orientador(es) para a orientação do TCC, com titulação mínima de mestre e formação na área em que será desenvolvido o trabalho.

A orientação e o acompanhamento do estudante serão efetuados por meio do ambiente virtual de aprendizagem, em sala virtual especificamente estruturada para tal finalidade. O trabalho de orientação terá como suporte uma sistematização previamente elaborada e disponibilizada na sala virtual, em que orientador e estudante terão as possibilidades de acompanhamento, orientação e de manter contatos regulares relativos ao processo de elaboração do TCC. Cada professor orientador terá sob sua responsabilidade no máximo 10 (dez) orientandos em cada sala virtual de orientação e no máximo 30 (trinta) orientandos simultaneamente.

Os estudantes deverão elaborar uma pesquisa científica, sendo que seus resultados deverão ser apresentados em um artigo, a ser elaborado individualmente, em uma das seguintes linhas de pesquisa:

- a. Crimes Cibernéticos;
- b. Tratamento de evidências digitais;
- c. Forense Computacional aplicada a crimes cibernéticos.

Na linha de pesquisa Crimes Cibernéticos, poderão ser realizadas pesquisas para verificar as consequências dessas atividades, bem como a análise de novos e possíveis crimes.

Na linha de pesquisa sobre Tratamento de evidências digitais busca-se obter formas de armazenar e proteger as evidências coletadas durante o processo de forense computacional.

Na linha de pesquisa Forense Aplicada a Crimes Cibernéticos, busca-se criar estratégias de forense aplicadas a diversos tipos de crimes que possam vir a ocorrer.

Competências e habilidades

No processo de ensino-aprendizagem da certificação Trabalho de Conclusão de Curso em Forense Aplicada a Crimes Virtuais visa-se a desenvolver as seguintes competências e habilidades:

- Selecionar e utilizar os instrumentos teórico-metodológicos necessários ao desenvolvimento de pesquisa científica e à elaboração do relatório de pesquisa.
- Coletar informações, organizá-las de modo coerente e apresentá-las de maneira confiável e convincente.
- Consultar bases de dados científicas.
- Realizar levantamento bibliográfico.
- Dominar as principais técnicas de pesquisa e de redação.
- Elaborar instrumentos de coleta de dados.
- Realizar a coleta e análise dos dados para pesquisa.
- Desenvolver relatório final de pesquisa.

Atribuições dos atores envolvidos

Atribuições do Coordenador:

- Indicar os professores orientadores e organizá-los em linhas de pesquisa.
- Orientar os estudantes e professores orientadores quanto ao trabalho a ser desenvolvido no TCC.
- Acompanhar o trabalho desenvolvido pelos professores orientadores, via ambiente virtual de aprendizagem.
- Encaminhar para publicação na Biblioteca da Unisul os TCCs com conceito A.
- Acompanhar os agendamentos das defesas pelo ambiente virtual de aprendizagem e realizar os procedimentos necessários.
- Compor as bancas de avaliação do TCC.
- Aprovar e assinar as atas de defesa.
- Zelar pelo atendimento dos objetivos do TCC e das competências a serem desenvolvidas pelos estudantes.

Atribuições do professor orientador:

- Analisar, sugerir ajustes e aprovar o tema e sua delimitação.
- Fiscalizar o cumprimento dos prazos definidos no cronograma do ambiente virtual de aprendizagem.
- Acompanhar o andamento do trabalho, com resposta em tempo hábil para que o estudante possa corrigir e reenviar para reavaliação.
- Exigir o cumprimento da frequência dos contatos, quinzenalmente.
- O TCC será desenvolvido individualmente, porém, cabe ao professor orientador, por meio de fóruns, propiciar o compartilhamento de conhecimentos entre os estudantes no processo de elaboração de TCC.

Atribuições dos estudantes:

- Definir e delimitar o tema, demonstrando sua relevância e atualidade.
- Manter contatos frequentes com o professor orientador, pelo ambiente virtual de aprendizagem, no mínimo quinzenalmente.
- Tomar conhecimento e cumprir os prazos previstos no cronograma de elaboração do TCC apresentados no ambiente virtual de aprendizagem.
- Elaborar e enviar o TCC pelo ambiente virtual de aprendizagem, na data determinada, para apreciação pelo professor orientador.
- Defender o TCC conforme as orientações recebidas.
- Submeter o TCC, após a defesa, aprovação e ajustes, via plataforma do Repositório Institucional da Unisul (RIUNI).

Defesa e avaliação do TCC

Ao final do curso, após ter encaminhado a versão final de seu trabalho para o orientador, o estudante será submetido a uma defesa individual e oral do seu TCC, perante uma comissão avaliadora. A comissão avaliadora será constituída pelo professor orientador e por mais um professor, com título de mestre (no mínimo), designado pela coordenação do curso de acordo com a linha de pesquisa e com o tema do trabalho.

Serão considerados como critérios de avaliação do TCC os seguintes aspectos:

- grau de ineditismo;
- relevância do tema e pertinência com as certificações do curso;
- criatividade, ideias inovadoras e capacidade de argumentação;
- alcance dos objetivos propostos;
- utilidade e aplicabilidade dos resultados obtidos;
- correção ortográfica, coerência interna, clareza e objetividade no texto escrito;
- respeito às normas da ABNT;
- capacidade de argumentação frente à arguição oral, observada na defesa.

O conceito final do TCC será formado pela soma das notas emitidas pelos dois avaliadores da comissão: o professor orientador e mais um professor, dividida por dois. Será considerado aprovado o estudante que obtiver nota igual ou superior a 7,0, equivalente ao conceito C, conforme indicado a seguir:

Conceito A - Excelente = Nota 9,0 a 10,0

Conceito B - Bom = Nota 8,0 a 8,9

Conceito C - Regular = Nota 7,0 a 7,9

Conceito D - Reprovado = Nota zero a 6,9.

Após a finalização do Trabalho de Conclusão de Curso e a realização da defesa do TCC, o estudante deverá submeter a versão final do seu trabalho, via internet, no RIUNI – Repositório Institucional da Unisul. As orientações para submissão do TCC via RIUNI podem ser obtidas via <<https://riuni.unisul.br/>>.

Avaliação

A avaliação estudante será realizada progressivamente, por unidade de aprendizagem e/ou certificação, objetivando garantir a dimensão qualitativa do processo de ensino-aprendizagem.

O aproveitamento será verificado por meio do desempenho progressivo do estudante frente às competências da certificação na qual a unidade de aprendizagem está inserida e aos objetivos propostos no plano de ensino da Unidade de Aprendizagem. Os professores, por meio dos planos de ensino, estipularão os tipos de instrumentos e critérios de avaliação, bem como o sistema de avaliação e o cálculo da média em cada caso.

Será considerado aprovado o acadêmico que obtiver aproveitamento igual ou superior a sete (7,0) numa escala de zero a dez (0 a 10), resultante do processo avaliativo desenvolvido durante a unidade de aprendizagem e/ou certificação.

O professor registrará no Diário de Classe as notas atribuídas ao estudante, resultantes do processo avaliativo.

O número de notas registradas no Diário de Classe não poderá ser inferior a duas (2), exceto para Trabalho de Conclusão de Curso.

A visualização eletrônica do instrumento de Avaliação Presencial (AP), quando houver, é direito do estudante. Já as avaliações a distância são encaminhadas pelo estudante e avaliadas pelo professor via ambiente virtual de aprendizagem, onde o estudante tem acesso aos comentários e feedback emitidos pelo professor.

O Curso observará os seguintes procedimentos para avaliação do aproveitamento escolar:

- O professor entenderá o estudante como sujeito do conhecimento.
- O professor explicitará os critérios e os instrumentos de avaliação no Plano de Ensino das Unidade de Aprendizagem, disponível no Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem.
- A(s) nota(s) da(s) Avaliação(ões) a Distância (AD) será(ão) disponibilizada(s) no ambiente virtual de aprendizagem, no ato de sua correção.
- Após a correção da Avaliação Presencial (AP), quando for o caso, as notas das avaliações a distância e presencial devem ser disponibilizadas no Sistema Acadêmico.
- O estudante que não realizar a Avaliação Presencial (AP) em 1ª chamada deverá requerer avaliação em 2ª chamada junto à Secretaria de Ensino, por meio do sistema acadêmico.
- É assegurado ao estudante o pedido formal de revisão de Avaliações Presenciais (APs) durante o ciclo letivo vigente.

Para o Trabalho de Conclusão de Curso, conforme já apresentado neste Manual, há um sistema de avaliação específico, cujo conceito final do TCC será formado pela média das notas emitidas pelos avaliadores da comissão (banca examinadora). Será considerado aprovado o estudante que obtiver nota igual ou superior a 7,0, equivalente ao conceito C.

Contato com a UnisuVirtual

SAIAC – Serviço de Atenção Integral ao Acadêmico

Atendimento *On-Line*:

Portal MinhaUNISUL (<<http://minha.unisul.br>>): Atendimento *On-Line* > Informação/ Reclamação > Solicitar Caso de Informação ou Encaminhar Caso de Reclamação.

Presencialmente:

SAIAC UnisuVirtual – Avenida Pedra Branca, 25 – Bairro Cidade Universitária Pedra Branca – Palhoça/SC.
CEP: 88137-900.

Atendimento SAIAC: De segunda a sexta-feira das 8h às 21h.

Telefone (para contato com a Central de Relacionamento da Unisul):

0800 970 7000 | (48) 3279 1000 (para ligações de telefone celular)

Horário de atendimento da Central de Relacionamento: De segunda a sexta-feira das 8h às 20h e aos sábados das 8h às 12h (quando houver aplicação de avaliações presenciais).

Equipe de Tutoria

E-mail: tutoriavirtual@unisul.br

Correio Postal

UnisuVirtual – Educação Superior a Distância
Avenida Pedra Branca, 25 | Cidade Universitária Pedra Branca, Palhoça - Santa Catarina | CEP 88137-900.

Coordenação do Curso

Luiz Otávio Botelho Lento

E-mail: luiz.lento@unisul.br



www.unisul.br